Integritetspolicy

Svensk Fastighetsförmedling

Ditt förtroende är viktigt för oss. Svensk Fastighetsförmedling AB, org.nr. 556090-2313, vidtar därför tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter och för att säkerställa att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och våra interna riktlinjer, policies och rutiner för hantering av personuppgifter. Vi har även en dataskyddsorganisation som granskar att vi följer gällande dataskyddslagstiftning. Detta för att du ska känna dig trygg med vår behandling av dina personuppgifter.

Ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

För behandlingen av *kunders*, *säljares* och *spekulanters* personuppgifter enligt denna integritetspolicy ansvarar Svensk Fastighetsförmedling AB och berörda bobutiker gemensamt (gemensamt personuppgiftsansvariga) (nedan tillsammans "**Svensk Fastighetsförmedling**"). En lista över våra bobutiker och kontaktuppgifter till respektive bobutik finns på svenskfast.se/hitta-maklare/ och svenskfast.se/spanien/maklare/.

Svensk Fastighetsförmedling AB och berörda bobutiker har ingått ett inbördes arrangemang för att fördela ansvaret mellan Svensk Fastighetsförmedling AB och berörda bobutiker avseende hanteringen av personuppgifter och för att säkerställa skyddet för dina personuppgifter.

I vissa fall är även Svensk Fast Utland SL (Spanien), N.I.F: B93741676, och berörda spanska bobutiker (nedan "**Svensk Fast Utland**") gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med Svensk Fastighetsförmedling AB för behandlingen av kunders, säljares och spekulanters personuppgifter. Det finns även ett liknande inbördes arrangemang på plats mellan Svensk Fastighetsförmedling och Svensk Fast Utland. I den mån personuppgifter behandlas för att fullgöra en rättslig förpliktelse är Svensk Fastighetsförmedling och Svensk Fast Utland, som utgångspunkt, ensamt personuppgiftsansvariga för sin egen respektive behandling.

Du har rätt att få del av det väsentliga innehållet i arrangemangen ovan. Kontakta i sådant fall oss på de kontaktuppgifter som anges i avsnittet "Vem kontaktar jag vid frågor?" nedan. Innehållet i denna integritetspolicy återspeglar också dessa arrangemang.

Svensk Fastighetsförmedling AB är dock ensamt personuppgiftsansvarig för behandlingen av *användares* personuppgifter på svenskfast.se.

Förklaring av begrepp

Med *behandling* i denna integritetspolicy avses allt vi gör med dina personuppgifter, exempelvis insamling, registrering, överföring, lagring och bearbetning.

Med *GDPR* i denna integritetspolicy avses dataskyddsförordningen (EU) 2016/679.

Med *personuppgift* i denna integritetspolicy avses all information som direkt eller indirekt kan identifiera dig, t.ex. ditt namn, kontaktuppgifter eller IP-adress.

Med *tredjeland* i denna integritetspolicy avses ett land utanför Europeiska unionen (EU) eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter för nedan angivna ändamål och med stöd av de lagliga grunder som anges i förhållande till respektive behandling.

Säljare

I samband med att du som säljare av en bostad anlitar Svensk Fastighetsförmedling för att förmedla bostaden behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering och utförande av förmedling av bostad eller tjänst, inklusive kommunikation angående uppdraget, publicering av uppgifter och bilder av bostaden på våra egna och samarbetspartners hemsidor och administration av handpenning, samt administration av kundregister	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kontouppgifter • Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris samt utdrag ut fastighetsregister/ lägenhetsregister • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Avtal (artikel 6.1 (b) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra uppdragsavtalet med dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Besöksstatistik • Födelseår	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig, att du i vissa fall lämnat ditt medgivande på förhand (enligt marknadsföringslagen 2008:486), samt att du ges möjlighet att, via e-post och SMS, avregistrera dig från sådana utskick när som helst.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Svensk Fastighetsförmedling	• Information om bostaden, såsom bilder och försälj-ningspris	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att marknadsföra Svensk Fastighetsförmedling och vår verksamhet, inklusive allmänhetens intresse att ta del av försäljningsstatistik. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då kommunikationen sker med anledning av vårt tidigare kundförhållande med dig.
Genomförande av undersökningar	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress) • Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra undersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra varor och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt om du frivilligt deltagit i vår undersökning.
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	• Namn • Kontouppgifter • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling	*Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt motsvarande skyldigheter i spansk lag. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Försäkringsförmedling enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
	postadress och telefonnummer) • Fastighetsbeteckning	lämna erbjudanden till dig om försäkringar. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Potentiell säljare

Om du tar kontakt med Svensk Fastighetsförmedling för att begära värdering av en bostad eller för att vi ska kunna lämna erbjudanden till dig behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering av en förfrågan om värderingsuppdrag eller försäljningsuppdrag	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp och utdrag ut fastighetsregister/ lägenhetsregister • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att besvara din förfrågan om värdering eller försäljning. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom åtgärderna vi vidtar sker på din begäran och i ditt intresse. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Genomförande av värderingsuppdrag	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp och utdrag ut fastighetsregister/ lägenhetsregister • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Avtal (artikel 6.1 (b) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet om värderingsuppdrag med dig. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.

Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar, i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Besöksstatistik • Födelseår	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster och lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig, att du i vissa fall lämnat ditt medgivande på förhand (enligt marknadsföringslagen 2008:486), samt att du, via e-post och SMS, ges möjlighet att avregistrera dig från sådana utskick när som helst.
Genomförande av undersökningar	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress) • Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra undersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra varor och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt om du frivilligt deltagit i vår undersökning.
Kommunikation av erbjudanden av våra egna boenderelaterade produkter och tjänster, genom telefon eller via brev efter inhämtande av kontaktuppgifter från offentliga register	• Namn • Födelseår • Kontaktuppgifter (t.ex. adress och telefonnummer)	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig samt att du, på begäran,

		kan be oss att upphöra med sådan kommunikation.

Köpare

I samband med att du köper en bostad som Svensk Fastighetsförmedling förmedlar behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Administration av förmedling av bostad, samt administration av kundregister, t.ex. för att informera dig om objektet och inkomna bud samt hantera kontraktsskrivning	• Namn • Personnummer • Kontouppgifter • Lånelöfte från bank • Bud • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att förmedla bostaden till dig. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att förmedla bostaden till dig som köpare. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Besöksstatistik • Födelseår	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig, att du i vissa fall lämnat

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
		ditt medgivande på förhand (enligt marknadsföringslagen 2008:486), samt att du, via e-post och SMS, ges möjlighet att avregistrera dig från sådana utskick när som helst.
Genomförande av undersökningar	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress) • Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra undersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra varor och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt om du frivilligt deltagit i vår undersökning.
Genomförande av kontroller för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism	• Namn • Personnummer • Kontouppgifter • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kopia på ID-handling	*Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt motsvarande skyldigheter i spansk lag. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Kommunikation av försäljningspriser och adresser i olika kanaler, t.ex. genom utskick, publicering på våra egna och samarbetspartners hemsidor, samt i sociala medier i syfte att marknadsföra Svensk Fastighetsförmedling	• Information om bostaden, såsom bilder och försäljningspris	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att marknadsföra Svensk Fastighetsförmedling och vår verksamhet. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då kommunikationen sker med anledning av våra tidigare affärskontakter med dig.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Försäkringsförmedling enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution	• Namn • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Fastighetsbeteckning	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om försäkringar. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte.

Spekulanter

I samband med att du kontaktar Svensk Fastighetsförmedling avseende objekt du är intresserad av behandlar vi dina personuppgifter enligt följande.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering av intresseanmälan för ett visst objekt, inklusive kommunikation angående objektet, t.ex. visat intresse av andra spekulanter och inkomna bud	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Bud • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt, säljarens och ditt berättigade intresse av att din intresseanmälan hanteras. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att hantera din intresseanmälan som du aktivt valt att lämna till oss.
Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse, t.ex. via e-post och SMS.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Objektstyper du har visat intresse för	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt, säljarens och ditt berättigade intresse av att lämna information om andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
		detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig samt att du har möjlighet att avregistrera dig från utskicken när som helst.
Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Besöksstatistik • Födelseår	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig, att du i vissa fall lämnat ditt medgivande på förhand (enligt marknadsföringslagen 2008:486), samt att du, via e-post och SMS, ges möjlighet att avregistrera dig från sådana utskick när som helst. Genom att du visat intresse för ett objekt anses du ha lämnat ditt medgivande enligt marknadsföringslagen till direktmarknadsföring.
Genomförande av undersökning avseende besökt visning	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att få information om din uppfattning om våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom undersökningarna sker för att förbättra vårt bemötande gentemot dig som spekulant.
Föra budförteckning	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-	*Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra rättsliga

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
	postadress och telefonnummer) • Uppgift om lämnade bud	förpliktelser om förande av budförteckning enligt fastighetsmäklarlagen (2011:666).

Användare av webbplatsen

När du besöker Svensk Fastighetsförmedlings webbplats behandlar vi dina personuppgifter enligt nedan. Läs även mer på svenskfast.se/om-oss/cookies/.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Hantering av bostads- och värdebevakningar, samt nyhetsbrev och Mina Sidor	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgift om registrerade bostadsbevakningar	*Avtal (artikel 6.1 (b) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet om bostads- och värdebevakning, samt nyhetsbrev och Mina Sidor enligt våra användarvillkor med dig.
Kommunikation av erbjudanden, information och undersökningar i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier, av våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress och telefonnummer)	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna erbjudanden till dig om boenderelaterade tjänster och produkter, inklusive genomföra undersökningar. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig, att du i vissa fall lämnat ditt medgivande på förhand (enligt marknadsföringslagen 2008:486), samt att du ges möjlighet att, via e-post- och SMS, avregistrera dig från sådana utskick när som helst.
Genomförande av undersökningar	• Namn	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)*

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
	• Kontaktuppgifter (t.ex. e-postadress) • Uppgifter i lämnande svar på undersökningen	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra undersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra varor och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt om du frivilligt deltagit i vår undersökning.
Personanpassad kommunikation och marknadsföring av objekt och tjänster i digitala kanaler, t.ex. sociala medier, bl.a. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker baserat på din användning av webbplatsen	• Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks- och klickhistorik • Användar-id	*Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR)* Behandlingen sker med stöd av ditt samtycke och är nödvändig för att kommunicera relevanta objekt och tjänster till dig. Du lämnar ditt samtycke i samband med att du godkänner användningen av cookies och liknande tekniker för detta syfte.
Utvärdera och följa upp användningen av våra digitala kanaler, t.ex. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker	• Användargenererade uppgifter, t.ex. besöks- och klickhistorik • Användar-id	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utvärdera och följa upp våra digitala kanaler. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom du godkänt användning av cookies för detta syfte och att du när som helst har möjlighet att inaktivera sådana cookies.
Förbättra användarupplevelsen på våra digitala kanaler, t.ex. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker	• Tekniska uppgifter, t.ex. typ av enhet som du använder, version av webbläsare och operativsystem	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förbättra din användarupplevelse på våra digitala kanaler. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom du godkänt

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
		användning av cookies för detta syfte och att du när som helst har möjlighet att inaktivera sådana cookies.
Säkerställa teknisk funktionalitet och säkerhet i våra digitala kanaler, t.ex. med hjälp av cookies och liknande spårningstekniker	• Användar-id	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandahålla fungerande och säkra digitala kanaler. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom du annars inte kommer att kunna använda våra digitala kanaler.

Övriga behandlingar

Nedan angivna övriga behandlingar gäller för alla kategorier av individer som omfattas av denna integritetspolicy, men det är inte säkert att alla behandlingar gäller för just dig. Vilka behandlingar som gäller för dig beror på hur du har interagerat med oss.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
Genomförande av uppföljning och utvärdering av genomförda uppdrag, tillhandahållna tjänster etc.	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om genomförda uppdrag, t.ex. försäljningspris, område etc.	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra uppföljning och utvärdering. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom uppföljningen och utvärderingen sker för att förbättra våra tjänster till dig.
Besvara frågor och ge kundservice	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Kommunikation, t.ex. i e-post	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att besvara frågor från dig och ge kundservice.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
		Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte har möjlighet att besvara dina frågor.
Säkerställa god registervård, t.ex. för att se till att vårt kundregister, som innehåller uppgifter om säljare, potentiella säljare, köpare, spekulanter och användare av webbplatsen, är uppdaterat	• Namn • Kontaktuppgifter • Personnummer	*Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra principen om riktighet i GDPR. Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Möjliggöra kommunikation till säljare av erbjudanden i olika kanaler, t.ex. via e-post, SMS och sociala medier avseende våra egna och samarbetspartners boenderelaterade tjänster och produkter beträffande säljarens nya bostad	• Information om förvärvad bostad, t.ex. adress, fastighetsbeteckning, bostadstyp, storlek m.m.	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt att lämna erbjudanden till säljaren om boenderelaterade tjänster och produkter. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt då det rör sig om indirekta harmlösa personuppgifter om dig.
Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, t.ex. för att hantera klagomål och i samband med en rättstvist	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Information om bostaden, t.ex. bostadstyp och utdrag ut fastighetsregister/ lägenhetsregister • Personnummer • Information om genomfört uppdrag • Kommuniktion, t.ex. i e-post • Övriga personuppgifter som	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (t.ex. i samband med en tvist eller annat rättsligt förfarande). Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt eftersom vi annars inte skulle ha möjlighet att tillvarata våra affärsrelaterade intressen.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
	är relevanta för det aktuella ändamålet beroende på vad det rättsliga anspråket avser	Behandlingen av personnummer är nödvändig med hänsyn till ändamålet med behandlingen.
Hantering och skydd av våra IT-system och tjänster	• Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Logginformation, t.ex. användar-id, datum för händelse, typ av händelse	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och skydda och våra IT-system och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt för att vi ska kunna skydda och hantera dina personuppgifter på ett lämpligt vis.
Utveckling och förbättring av våra IT-system och tjänster	• Samtliga personuppgifter som anges i denna informationstext och som är nödvändiga för ändamålet.	*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utveckla och förbättra våra IT-system och tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte. Detta särskilt för att vi ska kunna skydda och hantera dina personuppgifter på ett lämpligt vis.
Fullgöra rättsliga förpliktelser, t.ex. enligt bokföringslagen (1999:1078), lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, fastighetsmäklarlagen (2011:666) och GDPR samt motsvarande skyldigheter i spansk lag.	• Namn • Kontonummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer) • Uppgift om betalda arvoden och övriga ekonomiska transaktioner med den registrerade • Övriga uppgifter som är nödvändiga för att	*Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR)* Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som vi omfattas av.

Ändamål	Kategorier av uppgifter	Laglig grund
	fullgöra den rättsliga förpliktelsen	

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som vi behöver uppgifterna för att uppfylla ändamålen med behandlingen. För närmare information om hur länge vi sparar dina uppgifter, se våra bevarandetider.

Varifrån samlar vi in uppgifter?

Vi samlar in personuppgifter från olika källor:

- **Dig själv**

I samband med att du kontaktar oss för ett värderings- och förmedlingsuppdrag eller för att utföra en tjänst, t.ex. bostadsbevakning, anmäler intresse för ett visst objekt, går på visning, lämnar ett bud på ett objekt eller kontaktar oss samlar vi in de uppgifter från dig som är nödvändiga för att vi ska kunna genomföra det aktuella uppdraget, tillhandahålla tjänsten eller besvara din förfrågan. Exempel på sådana uppgifter är ditt namn, personnummer, information om bostaden, kontaktuppgifter och uppgift om bud.

- **Offentliga register**

I förekommande fall samlar vi i samband med ett uppdrag in uppgifter från offentliga register, t.ex. Lantmäteriet och Skatteverket. Exempel på uppgifter som vi hämtar från offentliga register för detta syfte är fastighetsinformation.

För att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade samkör vi även regelbundet vårt kundregister mot folkbokföringsregistret (SPAR).

För att kunna kontakta dig via telefon och post med erbjudanden om mäklartjänster samlar vi in namn och kontaktuppgifter, såsom adress och telefonnummer, från offentliga register.

- **Bostadsrättsförening**

I samband med genomförande av ett uppdrag kan vi samla in uppgifter från den bostadsrättsförening som objektet tillhör.

Uppgifter som vi hämtar från bostadsrättsföreningen är namn, personnummer, telefonnummer, adress, lägenhetsnummer, uppgifter om bolån.

- **Banker**

I samband t.ex. med bokning av värdering via bank och vid köp i samband med lånelöfte får vi information från banken innefattande namn, telefonnummer, e-post och uppgift om lånelöfte (t.ex. belopp och bank).

Till vilka mottagare överför vi personuppgifter?

Vi delar när det är nödvändigt dina personuppgifter med olika mottagare:

- **Säljare**

När vi är skyldiga enligt fastighetsmäklarlagen (2011:666) (artikel 6.1 (c) i GDPR) lämnar ut vi ut personuppgifter i budförteckning och spekulantförteckning till säljaren. Detta sker bl.a. när förmedlingsuppdraget har slutförts.

För att tillgodose vårt berättigade intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR) av att förmedla bostaden till köparen, kommer vi att lämna ut uppgifter om köparen såsom nödvändigt till säljaren, t.ex. uppgift om namn, kontaktuppgifter och försäljningspris. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom detta är en nödvändig åtgärd i samband med köparens förvärv av bostaden.

- **Köpare**

För att fullgöra uppdragsavtalet med säljaren (artikel 6.1 (b) i GDPR) kommer vi att lämna ut uppgifter om säljaren såsom nödvändigt till köparen, t.ex. uppgift om säljarens namn, kontaktuppgifter och bostadsinformation.

- **Samarbetspartners**

För att erbjuda boenderelaterade produkter och tjänster såsom mäklartjänster, bolån, försäkringar etc. delar vi uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter till våra samarbetspartners, se närmare nedan under vilka förutsättningar sådana delningar görs. På svenskfast.se/om-oss/samarbetspartners/ finns ytterligare information om vilka samarbetspartners som vi samarbetar med. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR) för att tillgodose vårt och våra samarbetspartners berättigade intresse av att erbjuda dig boenderelaterade produkter och tjänster.

Om du som spekulant av en bostad har medgivit detta kommer vi att dela ditt namn, personnummer, kontaktuppgifter och objektet som du har visat intresse för med de banker som vi för tillfället samarbetar med (se länk i ovan stycke) i syfte att möjliggöra för sådana banker att erbjuda dig bolån. Om du inte har avstått från det, kan vi komma att dela ditt namn, kontaktuppgifter och objektet som du visat intresse för, med Ordna Bolån, som är en del av Svensk Fastighetsförmedling.

Om du sålt eller köpt en bostad som förmedlats av oss kommer vi att, om du inte har avstått från detta, dela ditt namn, personnummer och kontaktuppgifter med de försäkringsbolag som vi för tillfället samarbetar med (se länk i ovan stycke) i syfte att möjliggöra för dessa försäkringsbolag att försäkra dig enligt gruppförsäkring, samt erbjuda dig en förlängning av aktuella försäkringar.

Om du sålt eller köpt en bostad kommer vi att, om du inte har avstått från detta, dela ditt namn, personnummer (i den mån vi bedömer att detta är nödvändigt och legitimt) och kontaktuppgifter med de parter som vi för tillfället samarbetar med (se länk i ovan stycke) för att vår samarbetspartner ska kunna erbjuda dig sina boenderelaterade produkter och tjänster. Om du godkänner det, kommer vi även dela uppgifter om din bostad, köpehandlingar och annan information om ditt köp, med vår samarbetspartner House:ID.

- **Samarbetspartners vid anpassad marknadsföring**

I syfte att lämna erbjudanden och marknadsföring samt kommunicera om oss, våra verksamheter och våra tjänster på vår webbplats och i våra sociala medier delar vi personuppgifter om dig (såsom IP-adress, webbläsare samt användarbeteende och klickhistorik på webbplatsen) med Meta Platforms Ireland Limited (”**Facebook**”). Sådant utlämnande sker med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR.

När vi automatiskt delar personuppgifter genom användning av cookies och liknande spårningstekniker med Facebook ansvarar vi och Facebook – i förekommande fall – gemensamt för insamlingen och överföringen av dina personuppgifter. Vi och Facebook är däremot ensamt och separat ansvariga för den efterföljande användningen av dina personuppgifter.

Vi har ingått särskilda arrangemang med Facebook som beskriver vilken roll och vilket ansvar som vi respektive Facebook har för användningen av dina personuppgifter. Du har rätt att få del av det väsentliga innehållet i dessa arrangemang (se hänvisning i stycket nedan). Information om Facebooks användning av dina personuppgifter, inklusive deras rättsliga rund för behandlingen och hur du kan utöva dina rättigheter gentemot Facebook finns i deras Datapolicy.

Vi har ingått ett Tilläggsavtal om gemensamt ansvar för att fastställa våra respektive ansvar och roller i förhållande till användningen av dina personuppgifter som vi och Facebook ansvarar gemensamt för.

- **Banker**

I samband med tillträde lämnar vi ut de personuppgifter som är nödvändiga (t.ex. namn, personnummer, köpeskilling, bankuppgifter och kontaktuppgifter) till köparens och säljarens bank för att administrera förmedlingen av bostaden. Om en köpare eller säljare är kund hos en bank som är etablerad i ett annat land än Sverige, kommer personuppgifter att lämnas ut till banken i sådant land.

Behandlingen av säljarens personuppgifter är nödvändig för att uppfylla uppdragsavtalet med säljaren (artikel 6.1 (b) i GDPR).

Köparens personuppgifter lämnas ut med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR) för att tillgodose vårt och säljarens intresse av att förmedla bostaden till köparen. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom det underlättar köparens förvärv av bostaden.

- **Andra bobutiker**

De personuppgifter som en bobutik har samlat in från dig, t.ex. i samband med en visning som bobutiken genomfört, kommer automatiskt att delas med den bobutik som finns i det område där du bor för att kommunicera relevanta erbjudanden till dig. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR) för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt då vi bedömt att kommunikationen är av intresse för dig samt att du ges möjlighet att, i samband med kommunikationen, avregistrera dig från sådana utskick när som helst.

- **Fastighetsmäklarinspektionen**

På begäran kan vi komma att lämna ut personuppgifter till Fastighetsmäklarinspektionen (FMI), som utövar tillsyn över fastighetsmäklare i Sverige. En mäklare är skyldig enligt fastighetsmäklarlagen (2011:666) att tillhandahålla FMI de uppgifter och handlingar som FMI begär i sin tillsynsverksamhet. Behandlingen är således nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR).

- **Mäklarstatistik och Hemnet**

Efter ett genomfört förmedlingsuppdrag delar vi uppgift om adress och försäljningspris med maklarstatistik.se och hemnet.se. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR) för att tillgodose vårt berättigade intresse av att marknadsföra Svensk Fastighetsförmedling och vår verksamhet. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt mot bakgrund av allmänhetens intresse av att få insyn i prisutvecklingen på bostadsmarknaden.

- **Byggherre och bostadsrättsförening**

I samband med ett förmedlingsuppdrag delar vi, beroende på objektet och dess status, uppgifter om köparen med byggherren (t.ex. bokningsavtal) och bostadsrättsföreningen. Uppgifter som vi delar med dessa mottagare är namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress. Uppgifterna delas med bostadsrättsföreningen för att sådan förening ska kunna pröva köparens ansökan om medlemskap och (vid godkänd prövning) registrera köparens som medlem i föreningen. Behandlingen stödjer sig på en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR) för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förmedla bostaden till dig. Vår bedömning är att detta berättigade intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina personuppgifter behandlade för detta syfte, särskilt eftersom utlämnandet underlättar förmedlingen av bostaden till dig.

- **Informationsleverantörer**

Det är viktigt för oss att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade. Därför samkör vi regelbundet vårt kundregister mot folkbokföringsregistret (SPAR) genom informationsleverantörer som vi har avtal med. För att kunna kontrollera att dina uppgifter är korrekta delar vi namn, kontaktuppgifter och, i förekommande fall, personnummer med informationsleverantören. Enligt principen om riktighet i GDPR ska personuppgifter vara riktiga och om nödvändigt uppdaterade. Behandlingen är således nödvändig för att uppfylla en rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR).

- **Tjänsteleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi personuppgifter med tjänsteleverantörer som vi har anlitat som är personuppgiftsbiträden. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller IT-tjänster och marknadsföringstjänster, såsom fotografering och trycksaker. Tjänsteleverantörerna får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

- **Övriga mottagare**

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan, t.ex. myndigheter, om det är nödvändigt för vissa syften.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för överföringen
Myndigheter, t.ex. Skatteverket och Polisen	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter, såsom Skatteverket och Polisen, om vi är skyldiga enligt lag att göra det.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 (c) i GDPR).
Domstol, motparter, externa rådgivare, försäkringsbolag etc.	För att tillvarata våra intressen i samband med en rättstvist kan vi överföra uppgifter (såsom nödvändigt) till andra parter, t.ex. domstol, motpart och externa rådgivare.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 6.1 (f) i GDPR).
Potentiella köpare och säljare av vår verksamhet	Vi kan komma att dela relevant information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen

	delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	eller sammanslagningen (artikel 6.1 (f) i GDPR).

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Som utgångspunkt behandlas dina personuppgifter av oss, leverantörer och samarbetspartners inom EU/ESS.

Dina personuppgifter kommer även att överföras till vissa tredje länder (dvs. utanför EU/EES), enligt beskrivningen i tabellen nedan. För att säkerställa skyddet för sådana personuppgifter har lämpliga åtgärder vidtagits i förhållande till varje sådan tredjelandsöverföring, bl.a. mot bakgrund av mottagarlandets lagstiftning och de specifika omständigheterna för överföringen i fråga.

Om du vill få närmare information om och/eller tillgång till vilka skyddsåtgärder vi har vidtagit för en överföring till ett tredje land som du berörs av, vänligen kontakta oss på kontaktuppgifterna i slutet av denna integritetspolicy. I tabellen nedan hänvisar vi även till de överföringsmekanismer som vi förlitar oss på enligt kapitel V i GDPR för överföringarna till tredje land.

Beroende på vad du har för relation till oss, t.ex. som besökare av webbplats, köpare eller säljare, delas dina personuppgifter i huvudsak med följande tredjeländer:

Tredjeland	Överföringsmekanism (kapitel V i GDPR)	Hänvisning till överföringsmekanism
USA	EU-kommissionens standardavtalsklausuler (artikel 46.1 (c) i GDPR), inklusive nödvändiga kompletterande skyddsåtgärder	EU-kommissionens standardavtalsklausuler (2021/914)
Storbritannien	EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå (artikel 45 i GDPR)	EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå för Storbritannien
Indien	EU-kommissionens standardavtalsklausuler (artikel 46.1 (c) i GDPR), inklusive nödvändiga kompletterande skyddsåtgärder	EU-kommissionens standardavtalsklausuler (2021/914)

Dina rättigheter

Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Nedan förklarar vi dina rättigheter och under vilka förutsättningar som du har möjlighet att göra dem gällande. För att det ska var så tydligt som möjligt för dig har vi valt att redogöra för de rättigheter och bestämmelser som vi, mot bakgrund av de behandlingar som vi utför, bedömt kan bli aktuella för dig. För att få en uttömmande beskrivning av rättigheterna enligt kapitel III i GDPR, vänligen se informationen om rättigheter på Integritetsskyddsmyndighetens (IMY) webbplats.

Du har rätt att:

- **Begära tillgång (s.k. registerutdrag) (artikel 15 i GDPR)**

Rätten till tillgång innefattar en rätt för dig att begära att:

(i) få en *bekräftelse* från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig eller inte; samt om så är fallet

(ii) få *information* om behandlingen i fråga rörande behandlingens ändamål, kategorier av personuppgifter och mottagare av dessa, bevarandeperioder, dina övriga rättigheter enligt kapitel III i GDPR, varifrån personuppgifter samlats in och eventuella tredjelandsöverföringar; och

(iii) få en *kopia* på de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

Vänligen notera att vi har rätt att vägra dig hela eller delar av en kopia på dina personuppgifter om vi bedömer att utlämnandet av sådan kopia skulle inverka negativt på någon annans, inklusive våra, fri- och rättigheter. Detta kan t.ex. vara fallet om ett dokument med dina personuppgifter skulle innehålla information om någon annan individ.

- **Begära rättelse (artikel 16 i GDPR)**

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära rättelse. Med beaktande av ändamålet med behandlingen har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter, exempelvis genom att du inkommer till oss med ett kompletterande utlåtande. Notera att en historisk uppgift inte automatiskt är att anse som felaktig, eftersom den kan vara korrekt vid tidpunkten för när uppgiften registrerades.

- **Återkalla samtycke med framtida verkan (artikel 7 i GDPR)**

I den utsträckning vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR) har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke så måste vi, som utgångspunkt, upphöra med den behandling som förlitar sig på sådant samtycke. Lagligheten av den behandling som tidigare skett med stöd av sådant samtycke påverkas däremot inte retroaktivt av att du återkallat ditt samtycke.

- **Rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföringsändamål (artikel 21 i GDPR)**

Du har även rätt att, när som helst, invända mot vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, inklusive för profilering om detta sker i samband med sådan direktmarknadsföring, och avregistrera dig från fortsatta utskick. Du kan avregistrera dig från utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket. Detta gäller t.ex. för behandlingar (se ovan) där vi via e-post och SMS kommunicerar erbjudanden om våra egna och samarbetsparternas boenderelaterade tjänster och produkter. Om du invänder mot en behandling för direktmarknadsföringsändamål är vi skyldiga att upphöra med sådan behandling och vi kommer då inte att skicka dig någon direktmarknadsföring.

- **Rätt att invända mot behandling som stödjer sig på en intresseavvägning (artikel 21 i GDPR)**

Du har vidare en allmän rätt att invända mot behandlingar som sker med stöd av en intresseavvägning (artikel 6.1 (f) i GDPR). Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har invänt mot behandlingen, om vi kan påvisa ett avgörande berättigat skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse eller om behandlingen i fråga är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Beroende på vilken eller vilka behandlingar du har invänt mot kan vår bedömning kring om ett avgörande berättigat skäl föreligger eller inte variera. Om ditt integritetsintresse skulle väga tyngst är vi skyldiga att radera dina personuppgifter som omfattas av aktuell(a) behandling(ar).

Se tabellerna ovan rörande våra behandlingar som sker med stöd av en intresseavvägning för att närmare förstå när invändningsrätten gäller.

- **Rätt till radering (artikel 17 i GDPR)**

Utöver rätten att invända mot en behandling som kan resultera i att vi är skyldiga att upphöra med en behandling (se närmare om invändningsrätten ovan) har du, under vissa omständigheter, rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta är t.ex. fallet om:

(i) personuppgifterna som vi behandlar är inte längre nödvändiga för ett visst ändamål eller behandlas i övrigt på ett olagligt sätt;

(ii) behandlingen stödjer sig på ett samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR) och du återkallar detta samtycke, såvida vi inte har möjlighet att behandla personuppgifterna med stöd av någon annan rättslig grund i GDPR; eller

(iii) personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Om du har rätt till radering av personuppgifter som vi har offentliggjort kommer vi, mot bakgrund av omständigheterna i det enskilda fallet (t.ex. kostnader och tekniska förutsättningar), att kontakta andra personuppgiftsansvariga som behandlar dina personuppgifter för att göra dem medvetna om att du har begärt att bli raderad.

Vår skyldighet att radera dina personuppgifter och underrätta andra personuppgiftsansvariga gäller dock inte om vi måste spara dina personuppgifter för att exempelvis:

(i) uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av;

(ii) föra statistik (där radering skulle försvåra eller omöjliggöra förandet av statistik); eller för att

(iii) fastställa, görande gällande eller försvara rättsliga anspråk.

- **Rätt att begära begränsning av behandling (artikel 18 i GDPR)**

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa omständigheter. Om dina personuppgifter begränsas får vi, utöver lagring, normalt endast behandla sådana personuppgifter med stöd av ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Notera dock att om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid som behandlingen begränsats.

Du har rätt att kräva att en behandling begränsas:

(i) under den tid som vi, till följd av att du ifrågasatt personuppgifternas korrekthet, kontrollerar om dina personuppgifter är korrekta;

(ii) om behandlingen är olaglig men du har motsatt dig att vi raderar personuppgifter och i stället begärt att användningen av uppgifterna begränsas;

(iii) om du har invänt mot behandlingen (se närmare om denna rättighet ovan) och under den period som vi bedömer om vi har avgörande berättigade skäl som väger tyngre än ditt integritetsintresse.

- **Rätt till dataportabilitet (artikel 20 i GDPR)**

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format samt rätt att få dessa uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Notera att din rätt till dataportabilitet inte påverkar din rätt att begära radering av personuppgifter.

Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som vi behandlar med stöd av ditt samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR) eller ett avtal med dig (artikel 6.1 (b) i GDPR), t.ex. uppdragsavtalet, och som du själv har tillhandahållit till oss. Detta omfattar normalt sett uppgift om namn, personnummer och kontaktuppgifter.

- **Automatiserat beslutsfattande (artikel 22 i GDPR)**

Vi utför inte något s.k. automatiserat beslutsfattande som får rättsliga följder eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad.

Hantera dina rättigheter

Om du vill hantera dina rättigheter, t.ex. beställa ett registerutdrag eller begära rättelse eller radering av dina personuppgifter, ber vi dig att ladda ner vårt formulär. Detta underlättar för oss att hantera din förfrågan. Det är dock inget krav.

Normalt tar det oss 30 dagar att hantera din begäran från det att vi har tagit emot din begäran. Skicka din begäran till dataskydd@svenskfast.se. Använd gärna den e-postadress som du eventuellt har registrerad hos oss när du skickar in formuläret.

När du lämnar en begäran om utövande av dina rättigheter rörande dina personuppgifter behöver vi bekräfta din identitet för att försäkra oss om att vi är i kontakt med rätt person. Detta för att undvika att vi exempelvis lämnar ut personuppgifter till någon obehörig eller felaktigt raderar personuppgifter rörande en individ. Om vi inte har tillräckligt mycket information för att bekräfta din identitet kan vi begära att du lämnar kompletterande information om dig själv för att bekräfta din identitet. Vi begär bara den information som är rimlig och nödvändig för att bekräfta din identitet. Tiden för att besvara din begäran börjar löpa när vi har bekräftat din identitet.

Vem kontaktar jag vid frågor?

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Vid klagomål har du har även rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som är den ansvariga tillsynsmyndigheten under GDPR i Sverige. Du hittar deras kontaktuppgifter här.

För de behandlingar som Svensk Fast Utland är gemensamt personuppgiftsansvarig med Svensk Fastighetsförmedling enligt denna integritetspolicy har du även rätt att vända dig till den spanska tillsynsmyndigheten, Agencia Española de Proteccíon de Datos (Spanien). Kontaktuppgifter till den spanska tillsynsmyndigheten hittar du här .

Kontaktuppgifter

Svensk Fastighetsförmedling AB, org. nr. 556090-2313

Postadress: Vasagatan 28, 111 20 Stockholm
E-post: dataskydd@svenskfast.se
Telefonnummer: 08-505 358 00